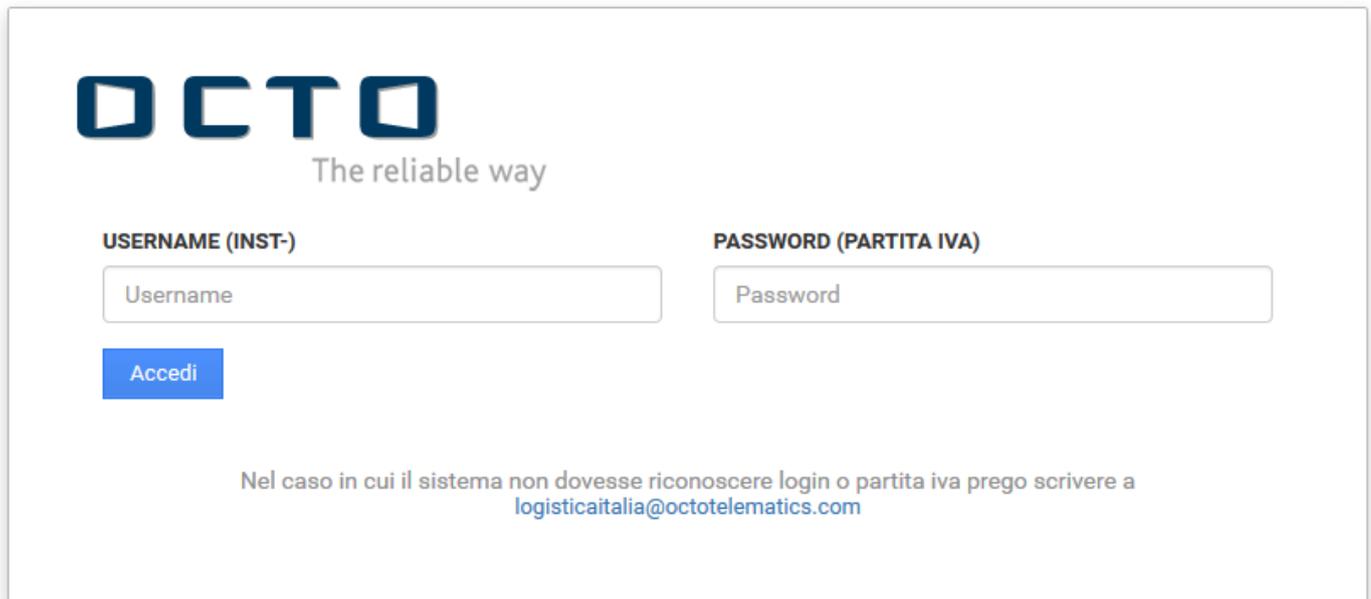


www.ritiriocto.com PORTALE RITIRI



The screenshot shows the OCTO login portal. At the top left is the OCTO logo with the tagline "The reliable way". Below the logo are two input fields: "USERNAME (INST-)" and "PASSWORD (PARTITA IVA)". The username field contains the placeholder text "Username" and the password field contains "Password". A blue "Accedi" button is positioned below the username field. At the bottom of the form, there is a message: "Nel caso in cui il sistema non dovesse riconoscere login o partita iva prego scrivere a logisticaitalia@octotelematics.com".

1. INDICAZIONI PER LOGIN

Accedere al portale ritiri utilizzando la propria login OCTO (quella che inizia con inst-), che sarà la username, e inserendo nel campo "password" la partita IVA.

Cliccare poi su ACCEDI

2. INDICAZIONI PER COMPILAZIONE RICHIESTA RITIRO

Se i dati inseriti (USERNAME e PASSWORD) sono corretti, si visualizzerà la pagina di richiesta ritiro, dove sono presenti:

- Dati anagrafici dell'officina (ragione sociale, indirizzo)
- Campo per inserimento del **numero di colli** da ritirare
- Campo per inserimento del **numero di pz** che rende
- Campo per inserimento del **numero di ddt** collegato al ritiro che sta richiedendo
- Campo per inserimento del **peso complessivo** del collo/dei colli
- Campo per **upload ddt** di reso

Ragione sociale

ELETTRAUTO CRISTALLO SNC

IndirizzoVIA A. GRAMSCI 2
42015 CORREGGIO RE**Telefono**

390522692552

Email

ELCRISTALLO@LIBERO.IT

Numero dei colli**Peso (minimo 1Kg)****Numero dei pezzi****DDT**

Nessun file selezionato.

Numero DDT

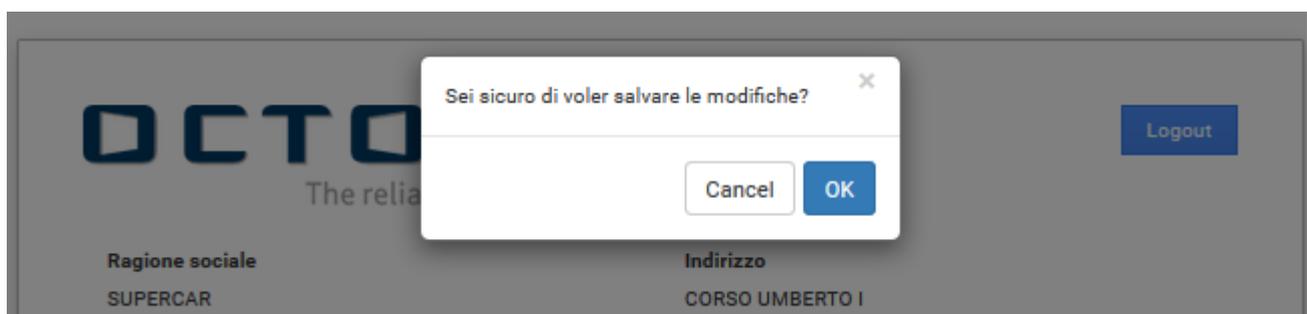
Il prossimo giorno disponibile per il ritiro è:

30/07/2015

Per ritiri eccezionali, con meno di 4 pz, prego contattare logisticaitalia@octotelematics.com

È possibile apportare modifiche (n colli, n pezzi, upload ddt) alla richiesta di ritiro entro e non oltre le ore 17:30

Una volta fatto l'upload del documento di trasporto, apparirà una seconda finestra di conferma dei dati inseriti. Se tutte le informazioni trasmesse sono corrette, l'installatore dovrà cliccare su ok, se invece deve modificare qualcosa, cliccherà su CANCEL.



Cliccando OK verrà visualizzata la seguente schermata:



The reliable way

Logout

La tua richiesta è stata inserita correttamente

[Clicca qui per tornare indietro](#)

L'installatore potrà a questo punto fare il log-out, oppure tornare indietro per visualizzare la richiesta appena inserita ed eventualmente modificarla.

Verrà inoltre mandata all'installatore una mail automatica con la conferma del ritiro:



The reliable way



Gentile Installatore,

la sua richiesta di ritiro è stata processata correttamente. Il corriere SDA effettuerà il ritiro dei terminali nel corso della giornata di

30/07/2015

© Octo Telematics Spa

3. NOTE PIE' DI PAGINA

Per ritiri eccezionali, con meno di 4 pz, prego contattare logisticaitalia@octotelematics.com

È possibile apportare modifiche (n colli, n pezzi, upload ddt) alla richiesta di ritiro entro e non oltre le ore 17:30

3.1 QUANTITA' MINIMA DI PZ PER POTER EFFETTUARE LA RICHIESTA DI RITIRO

Abbiamo stabilito che la quantità minima di pezzi da possedere per poter effettuare la richiesta di ritiro è pari a 4. Per l'installatore sarà comunque sempre possibile rivolgere richieste di ritiri specifici direttamente a Logistica Italia.

3.2 MODIFICHE AI DATI DI RITIRO

Dal momento in cui l'installatore conferma l'invio della richiesta di ritiro e fino alle 17:30 di ogni giorno, potrà modificare i dati inseriti (numero ddt, numero pezzi, numero colli, peso). Anche se si dovesse rendere conto di aver caricato un documento sbagliato, potrà rifare il login e caricare il nuovo ddt corretto. Dopo le ore 17:30 il sistema processerà in automatico tutte le richieste ricevute e le invierà ai server di SDA. Dopo tale orario non sarà per tanto più possibile modificare i dati inseriti (num.ddt, ddt caricato, peso, colli). Tutti gli installatori che dovessero entrare sul portale dalle 17:31 in poi, vedranno la propria richiesta di ritiro slittare al secondo giorno lavorativo disponibile (esempio: accesso effettuato alle 17:32 del giorno 29/07/2015, il ritiro non va più al 30/07/2015 bensì al 31/07/2015).

N.B. Il portale accetta una sola richiesta di ritiro al giorno per installatore e un unico documento di trasporto da caricare. Se l'installatore ha più DDT dovrà unirli (o contattare Logistica Italia) evitando quindi di caricare altri documenti più volte nell'arco della stessa giornata. Il portale tiene infatti soltanto memoria dell'ultimo documento salvato, non dei precedenti.

4. GESTIONE GIORNI FESTIVI- PERIODI FERIE

Se l'installatore invia la sua richiesta in un giorno festivo (domeniche comprese, festività nazionali), verrà presa in carico dal corriere il primo giorno lavorativo disponibile. Non ci saranno quindi blocchi sul portale e la richiesta verrà registrata correttamente.

Anche per i nostri periodi di chiusura per ferie estive e invernali, il portale rimarrà sempre operativo e verrà visualizzata la prima data utile a partire dalla quale SDA ricomincerà ad effettuare ritiri.